



Turbo på offentlig innovation

- implikationer for styring, organisation og ledelse

Turbo på offentlig innovation

1. Baggrund og formål

STARs overordnede formål: Hjælpe ledige i job

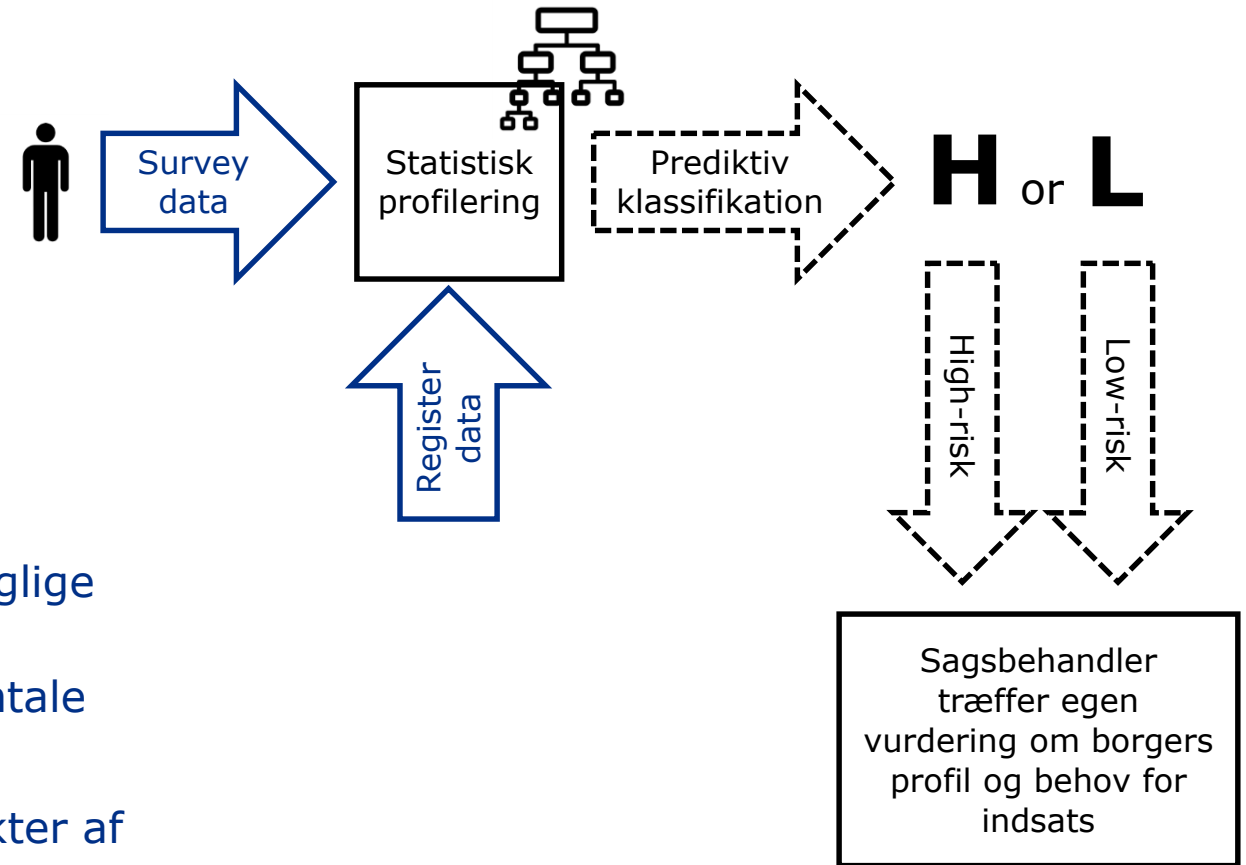
- **Forskning mhp. policyudvikling.** Fremme viden om sammenhænge i relation til at hjælpe ledige i job. Skabe fundament for udvikling af policy.
- **Værktøjer, der understøtter en effektiv implementering og en virksom indsats:** Job-søgningsværktøjer, målrettede jobforslag til ledige, hjælpe virksomheder med let adgang til arbejdskraft, understøtte kommuner og a-kassers sagsbehandling og meget andet.
- **Tilsyn og kontrol:** Understøtte tilsyn med lediges rettigheder og pligter.
- **STARs interessenter:** Borgere, virksomheder, sagsbehandlere, embedsmænd, forskere, private it-producenter/konsulentfirmaer jf. rammeaftaler mfl.
- **STARs data:** Ydelsesdata, indsatsdata, sanktionsdata, jobsøgningsdata mm.

Turbo på offentlig innovation

2. Konkrete eksempler

Profilering af ledige

- Forberedelsesskema koblet med en statistisk model
- Risiko for langtidsledighed udstilles til borger og sagsbehandler
- Formål er bl.a, at:
 - Understøtte sagsbehandlerens forberedelse og faglige vurdering
 - Understøtte borgerens forberedelse forud for samtale med jobkonsulent/sagsbehandler
- Randomiseret kontrolleret forsøg ift. viden om effekter af kvitteringstekster

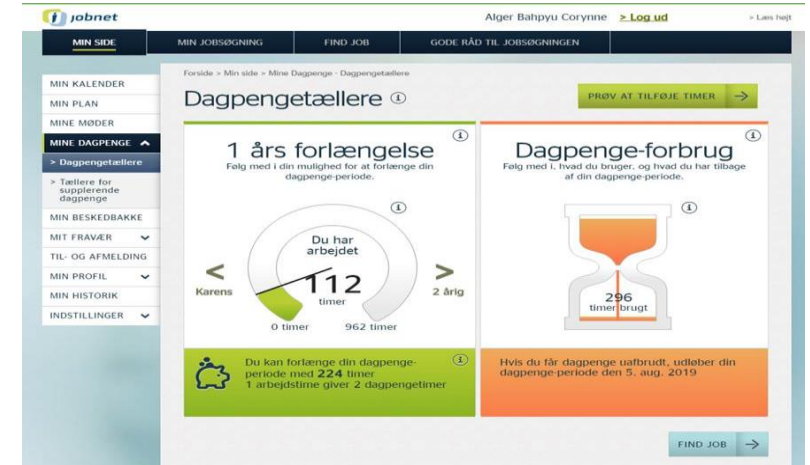


Turbo på offentlig innovation

2. Konkrete eksempler

Visualiseringer af arbejdstimer på Jobnet.dk

- Borgeres ydelse og arbejdstimer udstilles på jobnet
- Hjælpe ledige til at forstå deres situation og intentioner med reform
- Randomiseret kontrolleret forsøg ift. viden om effekter af visualiseringer



Turbo på offentlig innovation

2. Konkrete eksempler

Tjeklisteforsøget

- Understøtte at ledige søger job tidligt i ledighedsforløbet
- Randomiseret kontrolleret forsøg. Deltagergruppen modtager e-mail med link til tjeklisten. Kontrolgruppe modtager ikke indsatsen.

Tjeklisten

FAGLIGT FÆLLES FORBUND

25%

1 2 3 4

Planlæg din jobsøgning Hvad er du god til? Brug dit netværk Søg job

Din personlige liste med styrker

Skriv 5-10 ting ned, som du er god til, og som du vil bruge i dit nye job.

Listen kan bruges som inspiration til, når du skal udfylde dit CV og til at skrive jobansøgninger senere. Spørg eventuelt folk der kender dig.

Fuldført

Dine succeshistorier

Udfyld dit CV

Turbo på offentlig innovation

2. Konkrete eksempler

Brevforsøg med PensionDanmark

- Oplyse sygemeldte om, at de kan have ret til tilbud eller ydelser i deres forsikringsordning. Udvikling af sundhedsbreve baseret på nudging
- Randomiseret kontrolleret forsøg ift. udsendelse af breve: via E-boks, Fysisk brev, Fysisk brev + opfølgingsbrev (kører sammen med brevafsendelsen måneden efter)
- Kontrolgruppe, som ikke skal have breve i hele forsøgsperioden (medlemmerne får sundhedsbrevet, når forsøget er afsluttet og de fortsat er sygemeldte 6 måneder efter de skulle have haft modtaget brevet).

Turbo på offentlig innovation

3. Udfordringer for brugerdreven innovation

- Vi skal altid være beredt på at forholde os til mange aktøres (kritiske) spørgsmål
Borger, politikere, interesseorganisationer mm. Det sætter en naturlig forsigtighed for udviklingsarbejdet.
- Interessenter kan have mange forskellige interesser. Fx vanskeligt at forklare sagsbehandlere, hvordan et profiling-værktøj er tænkt som en hjælp og ikke et forsøg på at 'automatisere' deres sagsbehandling.
- Desuden hønen og ægget-problematik om brug af data i forbindelse med udvikling af nye it-løsninger baseret på data:
 - Leverandører vil gerne udvikle og sælge produkter til kommuner, men leverandøren har brug for data for at udvikle løsning.
 - Leverandøren kan ikke få adgang til data, før en kommune har købt løsningen.

Turbo på offentlig innovation

4. Åbne data

- Stille udvalgte data frit tilgængeligt for omverden i en fuldt anonymiseret og sikker form.
- Alle aktører kan frit trække de data de ønsker, i præcis den form de ønsker.
- Nye it-værktøjer udvikles af virksomheder, med ekspertise i at lave brugerdrevne løsninger.